

Договор-Оферта на оказание услуг.

г. Бийск

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение ООО "Дизайн-Печать" (далее Исполнитель), адресованное неопределенному кругу лиц (Заказчикам), которые принимают настоящую оферту, в отношении возмездного оказания услуг по нанесению изображения и выражают намерение заключить Договор оферты на оказание услуг Исполнителем на нижеследующих условиях настоящей Оферты .

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты договора считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Услуг и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1. Термины и определения

В Договоре, если из текста Договора прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- 1.1. **Договор-оферта** - настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://www.design-print.tv>, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.
- 1.2. **Сайт, Сайты** — содержимое Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет на домене <http://www.design-print.tv>.
- 1.3. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, изъявившее желание получить Услугу.
- 1.4. **Представитель Заказчика** — доверенное лицо Заказчика, родственник.
- 1.5. **Услуга** – нанесение выбранного Заказчиком Изображения на выбранный Заказчиком Материал. В стоимость услуги не входит обработка Изображения или само Изображение.
- 1.6. **Изображение** — изображение или фотография полученная или из платных источников или предоставленная Заказчиком или полученная другим способом. Возможен выбор Изображений как в примерах изображений на Сайтах Исполнителя так и на других интернет-ресурсах.
- 1.7. **Материал** – материал, протестированный Исполнителем, размещенный в виде наименования и\или изображения на Сайтах Исполнителя и допускающий нанесение Изображения. Название материала задается Исполнителем и является его маркетинговым продуктом. Название Материала может отличаться от принятого в других организациях. Исполнитель оперирует собственным названием Материала.
- 1.8. **Дизайн** или **Обработка изображения** – совокупность действий Исполнителя, направленных на изменение Изображения по любым параметрам.
- 1.9. **Цветопроба** – пробное нанесение фрагмента Изображения на фрагмент Материала для согласования фактуры и получаемой цветности, выполняется по заявке Заказчика.
- 1.10. **Монтаж** – процесс нанесения Материала с нанесенным Изображением на поверхность стены или потолка. Производится Заказчиком самостоятельно с учетом рекомендаций по монтажу (наклейке).
- 1.11. **Доставка** — процесс организации доставки Материала с нанесенным Изображением по указанному Заказчиком адресу. Осуществляется за счет Заказчика.
- 1.12. **Заявка** — зарегистрированные данные Заказчика в электронном и\или бумажном виде, с указанием данных Заказчика (любых, позволяющих идентифицировать платежи , например: email, фамилия, имя, телефон) и параметров Изображения, Материала и иных особенностей Услуги.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по нанесению Изображения на Материал (далее «Услуги») по Заявке Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
- 2.2. Стоимость Услуги соответствует выставляемому Исполнителем счету.

3. Права и обязанности Исполнителя

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать услугу по нанесению Изображения на Материал в соответствии с требованиями Заказчика.
- 3.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику устную консультацию по выбору Изображения, понимая что ответственность за конечный выбор Изображения лежит только на Заказчике.

- 3.3. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику устную консультацию по выбору Материала, понимая что, ответственность за конечный выбор Материала лежит только на Заказчике.
- 3.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику устную консультацию по процессу Монтажа, понимая что ответственность за конечный выбор и исполнение Монтажа лежит только на Заказчике.
- 3.5. Исполнитель обязуется предоставить по заявке Заказчика Цветопробу выбранного Заказчиком Изображения на выбранном Заказчиком Материале размером не более 30см*40см. Данная услуга оплачивается отдельно.
- 3.6. Исполнитель имеет право оказать по просьбе Заказчика услугу Дизайна или Редактирования изображения. Данная услуга оплачивается отдельно.
- 3.7. Исполнитель обязуется организовать Доставку по просьбе Заказчика. Данная услуга оплачивается отдельно.

4. Права и обязательства Заказчика

- 4.1. Заказчик самостоятельно выбирает и утверждает Изображение и Материал.
- 4.2. Заказчик вправе заказать или не заказывать изготовление Цветопробы.
- 4.3. Заказчик обязан предоставить заблаговременно (до момента начала процесса нанесения Изображения) точные размеры наносимого Изображения и высказать необходимые пожелания. Возможность внесения изменений в размеры и\или параметры Изображения после начала оказания Услуг по Договору отсутствует.
- 4.4. Заказчик обязан самостоятельно или через своих Представителей, проверить размеры, материал, качество нанесения Изображения на Материал при получении Услуги.
- 4.5. Заказчик несет полную ответственность за действия своих Представителей при оформлении документов, предоставлении информации для оказания Услуг или получении результата оказания Услуг.
- 4.6. Заказчик самостоятельно и за свой счет решает все вопросы, связанные с использованием авторских и смежных прав в предоставляемых Исполнителю Изображениях. В случае предъявления к Исполнителю требований, претензий и\или исков со стороны третьих лиц, в том числе со стороны правообладателей, Заказчик самостоятельно разрешает эти требования, претензии и\или иски, за свой счет обязуется возместить все убытки Исполнителя в связи с этим.

5. Порядок оказания, оплаты и приемки Услуг

- 5.1. В целях получения Услуг, Заказчик выбирает Изображение, Материал и задает размеры Изображения на Материале. Заказчик удостоверяется в качестве выбранного им Изображения, и может воспользоваться бесплатной консультацией Исполнителя. Решение о возможности использовать выбранное Изображение Заказчик принимает самостоятельно, понимая, что ответственность за выбор Изображения лежит персонально на Заказчике.
- 5.2. Заказчик определяет необходимость дополнительных услуг: Дизайн, Редактирование изображения, изготовление Цветопробы, Доставки.
- 5.3. Оплачивает 100% стоимость заказываемых Услуг.
- 5.4. Если заказана услуга Цветопробы, Дизайна или Редактирования Изображения то самостоятельно или через своего Представителя утверждает результат оказания Услуги путем подписания лично соответствующих документов или утверждения по email.
- 5.5. С момента утверждения Цветопробы или поступления средств на счет Исполнителя – в зависимости от того, что наступит позднее - оказывается Услуга по нанесению Изображения на Материал. Срок исполнения услуги составляет 10 (десять) рабочих дней, если Исполнитель не проинформировал Заказчика об ином сроке. Допускается более оперативное оказание Услуги.
- 5.6. С момента исполнения Услуги нанесения Изображения на Материал, Материал готовится к Доставке в течении 2 (двух) рабочих дней и по желанию Заказчика, может быть доставлен по адресу Заказчика за счет Заказчика. Срок Доставки определяется параметрами предоставления данной услуги нанимаемых Исполнителем для этой цели транспортных служб и не входит в срок оказания Услуг по Договору.
- 5.7. Завершение оказания Услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей подтверждается соответствующим актом об оказании услуг.
- 5.8. Завершение оказания Услуг для физических лиц подтверждается отсутствием претензий в письменном виде в адрес Исполнителя в течение трех рабочих дней с момента Доставки или в момент подписания Заказчиком бланка передачи Заказа.
- 5.9. Полным и безусловным принятием оказанных Услуг является прямое использование результата оказанных Услуг для полного или частичного Монтажа. В этом случае Услуги считаются оказанными полностью, с должным качеством и в необходимом количестве.

6. Стоимость и порядок расчетов

6.1. Услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по Договору, не облагаются НДС.

6.2. Оплата услуг Исполнителя по настоящему Договору осуществляется в соответствии с п.6.1. настоящего Договора путем безналичного перевода денежных средств в виде 100%-ной предоплаты на счет Исполнителя.

6.3. Заказчик не имеет права совершать оплату по настоящему Договору-оферте (в том числе совершать акцепт оферты) Исполнителю со счетов третьих лиц без письменного уведомления Заказчиком Исполнителя с последующим получением согласия Исполнителя.

6.4. Акты об оказании услуг выставляются Исполнителем Заказчику (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) в последний день оказания Услуг.

6.7. Если Акт об оказании услуг не оспорен Заказчиком в течение трех рабочих дней с момента его предоставления, то он считается подписанным Заказчиком.

6.8. Счета-фактуры выставляются Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

7. Условия оказания Услуг

7.1. Стороны согласились, что претензии по параметрам нанесенного Изображения будут приниматься Исполнителем только при наличии заказанной, изготовленной и подписанной Заказчиком Цветопробы. В противном случае претензия считается необоснованной. Стороны пришли к согласию, что единственным правомерным способом утверждения параметров Изображения и Материала является заказ и утверждение Цветопробы. Заказчик проинформирован, понял и согласен, что при нанесение Изображения на Материал цветность, яркость, тон, размытость и другие параметры могут отличаться от видимых на экране монитора, так как это определяется как настройками монитора так и характеристиками Материала, на которую наносится Изображение. Технология нанесения Изображения допускает отклонение до 5% по каждому каналу СМУК.

7.2. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что:

– Заказчик указал достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика при размещении запроса на оказание Услуг, том числе персональные данные Заказчика при оформлении платежных документов по оплате Услуг;

– Заказчик заключает Договор добровольно, при этом: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

– Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора; его действия не нарушают и не влекут за собой нарушение действующего законодательства и/или прав третьих лиц.

7.3. Стороны согласились что, претензии по качеству и количеству принимаются только при приемке-сдаче заказа - по количеству, размеру и качеству. После наклейки продукции претензии не принимаются

7.4. Стороны согласились, что при отсутствии заказанного Материала Исполнитель вправе использовать наиболее близкий по внешним параметрам (фактуре) Материал по своему выбору. Заказчик проинформирован, что Материал соответствует необходимым санитарно-гигиеническим нормам и сертифицирован. Может иметь некий специфический запах, что не означает его некачественности или непригодности.

7.5. Заказчик проинформирован, осознал и согласен, что Монтаж – сложная процедура, требующая навыка. Заказчик получил разъяснение, что Монтаж производится на густой клей для обоев, клей наносится только на стену, клей не должен попадать на лицевую поверхность т.к. это может привести к порче красочного слоя. Если все-таки клей попал на фасадную часть - рекомендуется использовать обильно смоченную чистой водой мягкую тряпку для удаления излишков клея. Материал и красители не боятся воды, но подвергать их физическому воздействию (тереть) не рекомендуется – это грозит порчей очень тонкого красочного слоя. Заказчик целиком и полностью понимает, что процедура Монтажа означает однозначное принятие по качеству, количеству и комплектации оказанных Услуг и претензии по качеству приклейки Исполнителем не будут приняты.

7.6. Ответственность за выбор и использование Изображения целиком и полностью возлагается на Заказчика. Исполнитель не несет ответственность за убытки или ущерб, в том числе – нарушение авторских прав, причиненные третьим лицам в результате неправильного или правомерного использования нанесенного Изображения.

7.7. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение,

пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Договора.

7.8. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (трех) месяцев любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору (расторгнуть Договор).

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения споров между Заказчиком и Исполнителем по вопросам, связанным с исполнением Договора, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

8.2. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров, они должны решаться в судебном порядке в Арбитражном суде г. Бийска или в суде общей юрисдикции по месту нахождения Изготовителя.

9. Вступление договора в силу и действие

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком (путем предварительной оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя).

9.2. Договор является офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ и в силу этого Исполнитель имеет право на отзыв Договора как оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ.

9.3. Договор заключается на срок, необходимый для полного исполнения Сторонами обязательств по договору. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, уплаченные Заказчиком Исполнителю по Договору, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

9.4. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

13. Реквизиты Исполнителя

ООО "Дизайн-Печать"
ИНН 2204058884
КПП 220401001
ОГРН 1122204002458

Банк получателя "СИБСОЦБАНК" ООО г. Барнаул
счет получателя № 40702810650004814901
Кор.счет № 30101810800000000745
БИК 040173745
ИНН 2224009042
КПП 2204033001
ОГРН 1022200525819

Директор: Лаврентьев Денис Игоревич

E-mail: info@design-print.tv

Сайт: <http://www.design-print.tv>

Адрес офиса: 659300, г. Бийск, ул. Васильева, 28. (цокольный этаж)

тел. (3854) 555-442, +7 923 752 1111